


# STAPPENPLAN

## Handelen bij ontspoorde mantelzorg



 **STAP 1** Breng de situatie in kaart

 **STAP 2** Overleg met een collega of met Veilig Thuis

 **STAP 3** Gesprek met de mantelzorger en/of zorgvrager

 **STAP 4** Het wegen van de ontsporing

**Situatie 1** Er is geen sprake van ontspoorde mantelzorg

**Situatie 2** De twijfel over ontspoorde mantelzorg blijft bestaan; u bent verplicht Veilig Thuis te raadplegen

**Situatie 3** Er is sprake van ontspoorde mantelzorg maar betrokkenen willen geen hulp

**Situatie 4** Er is sprake van ontspoorde mantelzorg en betrokkenen willen hulp

 **STAP 5**

Beslissen: hulp organiseren of melden

Situatie bespreken

**A**  
Hulp organiseren en effecten volgen

**B**  
Melden bij Veilig Thuis

 **STAP 6**

Evaluatie en nazorg

# Voorkom ontsporing van mantelzorg!

Mevrouw Bosch was altijd actief, plotseling wordt ze ziek en heeft ze veel verschillende medicijnen nodig. Meneer Bosch neemt de zorg op zich, mevrouw Bosch wil niet door vreemden worden verzorgd. Meneer Bosch is al op leeftijd en de belasting valt hem zwaar. Hij vindt alle medicijnen die zijn vrouw nodig heeft verwarrend. Hij geeft haar soms verkeerde of teveel medicijnen waardoor mevrouw Bosch regelmatig versuft is.



Uit de praktijk weten we dat ontsporing van mantelzorg subtiel is. De zorg wordt met de beste bedoelingen gegeven. Maar ondanks die goede wil en hoe begrijpelijk ook, er is dan geen sprake meer van adequate zorg. Dan is er sprake van ontspoorde mantelzorg: goede zorg die sluipenderwijs kan omslaan in verwaarlozing of verkeerde behandeling. Bij ontspoorde mantelzorg is geen sprake van opzet.

## Het stappenplan geeft:

- beroepskrachten in zorg en welzijn houvast hoe te handelen bij (vermoedens van) ontspoorde mantelzorg,
- gemeenten richtlijnen hoe ontsporing van mantelzorg te voorkomen is.

Movisie helpt u bij het inrichten en implementeren van het beleid. Vraag een gratis adviesgesprek aan met een van onze adviseurs! Op onze website kunt u informatie vinden over een training die u helpt bij het herkennen van signalen. Meer informatie is te vinden op [www.movisie.nl/ontspoordemantelzorg](http://www.movisie.nl/ontspoordemantelzorg).

Postbus 19129, 3501 DC Utrecht  
030 – 7892000, [info@movisie.nl](mailto:info@movisie.nl)  
[www.movisie.nl](http://www.movisie.nl)



kennis en aanpak van  
sociale vraagstukken